

從工作中學習和成長

蕭景楷

說到讀書的好處或目的，每個人的看法不盡相同。古人說：「書中自有黃金屋」，這是帶有功利思想的訓勉；有人說：「讀書可以變化氣質」，則是從道德修養的角度來看。就實用的功能而言，讀書的目的不外乎獲取知識和培養做事的能力，但這兩個目的卻有其差異性。我個人喜歡向同學們強調，來大學唸書應更著重於如何開發或增進自己的能力，而不僅在於吸收知識。當然，這並不是說知識不重要，而是說和做事能力高低有關的思考和動作固然以知識為基礎，但是使用知識的能力卻更為重要，更足以影響做事的能力。

使用知識的能力或是做事的能力並非與生俱來，不是由個人資質的好壞來決定，而是來自學習的能力。有別於應付考試的K書，這種學習的能力是一種掌握讀書技巧和學習方法的能力。一旦學會了如何正確而有效地學習，則碰到問題時才能獨自面對，進而思考解決之道，而這正是教育的最終目的。知識日新月異，資訊時代的資訊也透過各種管道鋪天蓋地而來，再怎麼努力也無法全盤應用，更何況其淘汰的速度往往在電光石火的瞬間。所以，與其汲汲營營於資訊和知識的獲取，倒不如學會學習的方法，掌握如何把知識和能力應用於分析和解決問題。換言之，學會如何有效學習比獲取知識本身來得重要，

也更值得我們培養這種能力。

求學時期，老師在課堂上的傳道、授業和解惑是我們學習的主要方式，而同學之間的互動和社團的參與，則是另一種學習方式。不過，我認為從工作中學習，更能培養做事的能力和開發自己的潛能，這個想法在數年前寒假得到驗證。配合當時在南開科大「觀光休閒與產業經營管理」就業學程計畫的職場體驗實習課程，參加學程的7位同學按照他們的意願，由「觀光休閒產業技術研發中心」安排至椰子林公司和榮高育樂公司實習，實習地點分別為宜蘭大同鄉的明池山莊和南投仁愛鄉的泰雅渡假村。

為瞭解同學們在業界實習的情況，我特別前往明池山莊探視。2月4日當天早上和友人約好在台北火車站前碰面，由他開車經過雪山隧道到宜蘭市，再接台7線到明池山莊，整個行程約3小時。在明池山莊實習的同學有4位，其中張雅婷和簡憶婷分配在餐飲部，林芳鈴和顏秀芳分配在房務部。房務部的工作時間比較固定，大致從早上8點到下午4點半；餐飲部的時間則不太固定，分成三個時段，即早、午、晚餐的工作時間各約4個半小時，實習同學需做2個時段，例如2月4日當天，兩位實習同學先從早上5點半做到10點，然後休息到下午4點半，再從下午4點半做到晚上9點。

本來以為初次離家，且要在此過年的同學們會有不適應的情形；

但事實是，她們不僅工作態度積極，隨時解決各種突發的問題，而且和同事們相處得很融洽。看到同學們優異的表現和樂在工作的態度，我確信這些都來自正確而有效的學習。在上學期的「職涯相關教育」和「業界實務課程與講座」課程中，學校老師和觀光休閒業者所介紹的各種職場新觀念，透過精采的講授和投影片，不只是讓同學們了解在職場上工作態度、與人相處的方式、和溝通能力等的重要性，或是其重要程度比個人的才幹學識有過之而無不及外，更特別強調在終身學習時代必須成為一個不斷學習的工作者，也惟有具備調適和改變想法的能力方能立於不敗之地。

在以往的觀念中，工作只是為了有好的表現，而為了有好表現就必須努力工作，以致於在外在壓力和自我要求下，工作變成一種沉重的負擔，這是因為太過於著重工作的報酬和表現。事實上，工作應該包含著表現以外的要素，就像小時候幫家裡做家事，其中也有學習和樂趣，只是隨著年紀的增長，我們忽視了這些重要的因素。我們常說，這是知識經濟時代，知識的重要性超過傳統的生產因素如土地、資本等，所以必須透過不斷的學習來增進知識才不會被淘汰。同理，工作表現其實和學習能力密切相關，如果一個人可以在工作過程中透過學習使其知識更為精進，則他就有能力使工作表現得更好。

過去，我們常聽到「工作是神聖的」或「辛勤工作才會有收穫」，

卻很少聽到有人說「工作是一種樂趣」。可能是在潛意識裡，我們認為既是工作，就應正襟危坐的去完成，不應存有樂趣的想法，否則會做不好。但是，現在越來越多的人同意，人們應該享受工作樂趣，才能提升工作的品質。所以，我們應該去找到自己喜歡的工作，才能樂在工作，要不然也應該找到可以樂在工作的方法。後者可能更符合現代人的需要，畢竟不是每個人都可以找到自己喜歡的工作。

如何才能樂在工作？我認為心境的轉移非常重要，不管做任何工作，如果能夠把自我和工作成果區隔，則工作時就不會讓快樂受外在環境影響。自我所強調的是，快樂的工作才能做好工作，所以不論在什麼場合，不論做什麼工作，自我的快樂就會變成最重要的事情。

進入全球化時代，如何提升個人和國家競爭力已成為各國努力的焦點。我個人認為，惟有先增進年輕人的就業能力，方有助於提升競爭力。在增進就業力方面，最直接有效的方法，就是到業界實習；從工作中學習，讓學習強化個人的才能；透過工作體驗其中的樂趣，讓樂趣引導學習，而學習的成效又會決定工作的表現。這種工作中的良性循環，比課堂的學習更有價值，也是自詡為企業夥伴型學校的大葉學生培養特色能力的最重要方法。