

# 學習力就是競爭力

蕭景楷

「知識經濟」名詞的出現約在 20 年前，而台灣也在 2000 年由行政院提出 10 年內發展成「知識經濟」的政策目標。根據世界銀行 2001 年的研究報告，所謂「知識經濟」是指一個創造、學習並傳播知識的經濟，是一個企業、機關團體、個人或是社區將知識作更有效的運用，以促成國家與社會更進步、更發展的經濟。較通俗的定義則是，利用知識作為創造財富最主要工具的經濟。

大學向為知識的殿堂，所以就前述知識的創造、學習和傳播而言，大學應當扮演最重要的角色。事實上，早在 30 多年前美國學者柏金斯即指出，大學的三項功能就是知識的獲得、知識的傳遞和知識的應用。這也是目前大家所熟知的研究、教學和推廣服務等三項教師基本責任。而高等教育和各國經濟成長以及生活水準提升息息相關的事證，不僅被廣為接受，更成為先進國家大量投資的說帖。

為提升教育品質，本校過去在歷任校長具有遠見的領導以及同仁的共同努力下，不僅持續獲得教學卓越計畫補助，而且工學院也通過 IEET 工程教育認證。顯示本校在提昇教育品質上的各項措施和努力，已得到相當的肯定。有鑑於此，我們管理學院也已決定申請 ACCSB 認證；希望未來能經由商管教育品質的認證，來提升我們的教學品質。ACCSB 的認證審查構面，包括(1)教育目標與定位；(2)教學投入；(3)研究投入；(4)行政支援投入；(5)服務投入；(6)執行特色與成效；(7)國際化。每一構面由數個指標所組成，這些都是審查重點，請大家至華文商管學院認證(ACCSB)簡介中參閱。

重視並提昇教育品質已成為本校發展的重要課題，其具體做法和策略也不乏仁智之見。個人認為，落實教育品質必須以「教」和「學」為其最主要核心，尤其本校為企業夥伴型大學，更應強調「從做中學」的精神和實踐方法。以 ACCSB 評鑑而言，一般咸認為最大挑戰是確認學習目標的達成。過去 20 年來，教育品質的評鑑重心已逐漸從「教師教學表現」轉向「學生學習成效」；近年來更強調學習成效的直接衡量。被評鑑機構必須為學生訂定學習目標，並以具體的方式有系統地衡量這些目標的達成程度。這種轉變，對管理學院確是嚴峻的考驗，因為絕大多數教師都未曾受過這種教學評量的專業訓練。

在知識經濟時代，我們發現知識已取代土地、資本等傳統要素，成為最重要的生產要素。這是因為知識決定個人、組織、社會或國家的競爭力，而競爭力又決定產業或經濟的發展程度；幾位諾貝爾經濟學獎得主也先後指出，人力投資、教育訓練和知識運用都會深切影響各國的經濟發展。美國知名經濟學者馬克普，在 1962 年時即強調知識的最重要來源乃是透過教育。曾任麻省理工學院史龍管理學院院長的梭羅教授認為，在 21 世紀打造一座財富金字塔，必須先改變取得專業技術的制度。他提出數個重要的觀點：1. 未來勢必走向成人教育，每個年齡階層都需要再教育，以取得不同的專業技術；2. 終身雇用制度將不再存在，現存

的在職訓練制度也會逐漸瓦解；3. 個人薪資高低不是取決於他們工作的地點，而是個人的專業技術。

不管是經由正規教育或是回流教育，知識的獲取和應用都是教育的目的，但是否能達到目的則視受教者的學習能力而定。進而言之，獲取知識只是接受教育或學習的基本要件，更重要的是獲取做事情的能力，而這就有賴開發個人的能力，並培養出終身受用的學習力了。所以，歸根究底談教育品質的提升或是認證，就是看能不能讓學生不僅學到知識，而且培養出不斷自我進步的學習力。

教育是神聖的工作，做為一個教育工作者，我們不能自滿於當知識的傳播者，我們還要當讀書方法和學習方法的引導者和建立者。在這樣的期許下，我們將在院內陸續推出各種相關措施和做法，其中之一就是 ACCSB 相關資訊和文章。這些資訊和文章除報導 ACCSB 的認證標準、過程和各項活動外，也將是院內同仁教學經驗分享的平台。因材施教是有效的教學方法，人師則是老師最崇高的目標，我們還有很多要學的東西，衷心希望同仁們共同來耕耘這個提升教育品質的園地。誠如「百年孤獨」作者馬奎斯因罹癌而寫的告別信中所言：「…我會送給孩子們翅膀，但讓他們獨自學習飛翔…」，但願大葉的學生們都能擁有學習力，都有助於提升國家和產業的競爭力。